



Fa. Claudio Celenza e.K. - Holzkind
Fontanestr. 1 - D-38104 Braunschweig
Fon +49(0)531-7071371 - Fax +49(0)531-7071372
Mobil +49(0)179-7394339 - eMail service@holzkind.de
Konto Claudio Celenza e.K. - Kto. 150 851 491
Nord/LB Braunschweig - BLZ 250 500 00
Steuer-Nr. 14/108/00374 - USt-ID DE 217944415
HRA 10362 - AG Braunschweig

1. Allgemeines - Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Zuvor eingegangene Aufträge werden nach dem zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot - Unsere Angebote und Preisangaben sind unverbindlich. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit. Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung / Zahlungsanweisung, nach Prüfung aller Angaben, zustande.

3. Lieferung und Zahlung - Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse (Angabe der Strasse - kein Postfach!). Geliefert wird per Deutsche Post AG / DHL, Hermes-Versand oder UPS. Alle unsere Preise enthalten die Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe zuzüglich Versandkosten. **Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt per Nachnahme oder nach Zahlungseingang** auf das anfangs der AGB genannte Konto. Bei Überweisungen kann der Zahlungseingang (aufgrund der langen Laufzeiten bei den Banken) bis zu 5 Tagen dauern, die gesamte Lieferzeit dann bis zu 20 Tagen. **Sollte die Rechnungssumme nicht vollständig innerhalb von 30 Tagen nach Bestellung bei uns eingegangen sein**, sehen wir den Vertrag / die Bestellung, widerrufen / als nicht gültig an. Teilzahlungen sind nicht zulässig. **Übergroße Lieferungen erfolgen durch eine Spedition** bis hinter die erste verschlossene Tür zu ebener Erde. Ein Transport in höher oder tiefer gelegene Etagen erfolgt gegen Aufpreis, welcher vom Spediteur gesondert berechnet wird. **Lieferungen auf Inseln** erfolgen bis zum Anleger auf dem Festland. Die Transportkosten ab dem Anleger übernimmt der Kunde und rechnet direkt mit dem örtlichen Spediteur ab oder die Kosten für die Insellieferung werden gesondert in Rechnung gestellt. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung in zumutbarem Umfang vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversandformen werden mit einem Zuschlag belegt. **Der Mindestbestellwert** liegt bei 25 €, unter diesem Betrag wird eine Bearbeitungsgebühr von 3,50 € hinzugerechnet. Für Rückbuchungen im Lastschriftverfahren oder bei Kreditkartenzahlungen, erhebt Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, eine Kostenpauschale in Höhe von 15 €. Der Kunde ist berechtigt, einen geringeren Schaden oder das Fehlen eines Verschuldens seinerseits, nachzuweisen. Es ist Claudio Celenza e.K. - Holzkind vorbehalten eine andere, als die vom Kunden vorgeschlagene Zahlungsweise, einzufordern.

4. Lieferzeiten - **Vorrätige Ware wird schnellstmöglich innerhalb von 14 Tagen nach Zahlungseingang versandt.** Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, wird *nicht* automatisch nachgeliefert, die Ware muss mit einem neuen Bestellvorgang erneut bestellt werden. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im betroffenen

AGB · Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertrag vereinbarten Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

5. Versandkosten - Versandkosten werden dem Endpreis zugerechnet. Die vereinbarten Preise verstehen sich ab Lager. **Die im Bestellformular angegebenen Versandkosten beziehen sich** auf Lieferungen innerhalb Deutschlands, ohne Inseln, und Pakete bis 31 kg in den Standard-Maßen der Deutschen Post AG. Für größere und/oder schwerere Artikel entstehen Ihnen zusätzlichen Kosten. Der Versand erfolgt nach unserer freien Wahl in handelsüblicher Verpackung. Gegebenenfalls erforderliche Sonderverpackungen gehen zu Lasten des Käufers. **Kontaktieren Sie uns vor Ihrer Bestellung, wenn Sie Expressversand wünschen** (zusätzliche Kosten ab 12,50 €). Es ist der Deutschen Post AG leider nicht möglich, bei Nachnahme-Lieferungen die 2 € Zustellgebühr beim Abschicken des Paketes einzuziehen, so dass Sie diese direkt bei der Zustellung bezahlen müssen. **Lieferkosten ins Ausland:** Lieferungen innerhalb Europas kosten je nach Gewicht (max. 20 kg) und Zielland zwischen 17 € bis 45 €. Lieferung außerhalb Europas kosten je nach Gewicht (max. 20 kg) und Zielland zwischen 32 € und 82 €. Genaueres teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne per eMail mit.

6. Transportversicherung - Die Ware ist auf dem Post- und Speditionsweg durch Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind versichert.

7. Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung
Wichtig: Das Widerrufsrecht besteht entsprechend §312 Abs. 4 BGB unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Sie sind Verbraucher im Sinne von §13 BGB, dann können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, bzw. dem Erhalt der bestellten Sache. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die am Anfang der AGB stehende Adresse.

Widerrufsfolgen - Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen (wir nehmen keine unfreien Pakete an) wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 100 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Bei Ausübung des Widerrufsrechts erstatten wir die Versandkosten, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entsprechen sollte oder diese grobe Mängel aufweist. Nicht paketversandfähige Sachen

werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. **Ende der Widerrufsbelehrung**

8. Gewährleistung & Garantie - Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware sofort im Beisein des anliefernden Fahrers genau auf offensichtliche Transportschäden zu untersuchen. Offensichtliche Transportschäden müssen sofort beim Fahrer reklamiert, und von diesem schriftlich festgehalten werden. Ebenso muss der Kunde uns unverzüglich über Transportschäden verständigen. Wenn die einwandfreie Übernahme durch Unterschrift des Kunden bestätigt worden ist, kann ein offensichtlicher Transportschaden, zu einem späteren Zeitpunkt, nicht mehr geltend gemacht werden. Die Gewährleistung auf alle Waren beträgt 24 Monate ab Auslieferung. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung. **Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert und der Mangel eindeutig auf diese Veränderung zurückzuführen ist.** Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Alle Geräte sind nur für den privaten Gebrauch zugelassen bzw. geeignet. Werden die Geräte gewerblich genutzt erlischt jeglicher Garantieanspruch.

9. Eigentumsvorbehalt - Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind.

10. Sonstige Regelungen - Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis - auch aus Rücktritt- sich ergebenden Streitigkeiten ist Braunschweig, wenn der Käufer Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB unwirksam sein, berührt das nicht die Gültigkeit der anderen Klauseln in diesen AGB. Alle verwendeten Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und bedürfen vor einer Weiterverwendung oder Veröffentlichung eines schriftlichen Einverständnisses des Urhebers. Das Holzkind-Logo ist geschützt.

11. Datenschutzerklärung - Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutz- (BDSG) und Telediensteschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und vertraulich behandelt werden. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über einen Bestellschein oder unsere Webseite liefern, werden von Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, nur zur Korrespondenz (Kundenregistrierung, Marktforschung, persönliche Informationen und Werbekampagnen bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen oder die unserer Partner) mit Ihnen verwendet. Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, versichert Ihnen ausdrücklich, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben werden - es sei denn, dass Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist oder dass Sie dies selbst bestimmt haben. Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten zu prüfen und bei Bedarf zu korrigieren. Ihre Einwilligungen zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber Firma Claudio Celenza e.K. - Holzkind, widerrufen. Der Widerruf muss zu seiner Wirksamkeit schriftlich erfolgen. Wir verpflichten uns für den Fall zur möglichst umgehenden Löschung Ihrer persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgeschlossen.

Braunschweig, den 14.02.2008